

УТВЕРЖДЕН:

Приказом директор БУК ВО  
«Белозерский областной  
краеведческий музей»

№ 14-АХ от 11.01.2022.

План мероприятий по повышению качества услуг,  
предоставляемых учреждением на 2022 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1.	Повышение квалификации	По утверждённому плану	Удальцова С.А. Цулун Д.А.
2.	Аттестация сотрудников	Декабрь (5 человек)	Цулун Д.А.
3.	Создание комфортной среды для посетителей: - проведение ремонтных работ в здании Дома-музея С.С. Орлова - проведение ремонтных работ в здании Музея этнографии - создание новой экспозиции Музея этнографии	2022 год	Залогина Т.В.  Трошина Н.И.
4.	Доступность услуг для инвалидов: - инструктирование (методическая учёба) сотрудников по обслуживанию инвалидов - приобретение дорожных знаков для обозначения выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (4 комплекта); оформление заявки в администрацию города Белозерск на установку знаков; отсыпка ПГС для стоянки автотранспортных средств инвалидов у здания Дома-музея С.С. Орлова - приобретение сменных кресел-колясок (4 шт.)	2022 год	Удальцова С.А.  Боровикова В.С.  Мамонова Е.Е.
5.	Обеспечение антитеррористической безопасности посетителей: - обеспечение работоспособности оборудования видео наблюдения, проведения инструктажей.	Весь период	Кириллов В.Н.
6.	Обеспечение противозидемических мер при приеме посетителей	Весь период	Удальцова С.А. Боровикова В.С.
7.	Расширение дистанционных форм обслуживания посетителей	Весь период	Кузнецова Н.В. Москаленко Т.А.
8.	Привлечение дополнительного финансирования для развития учреждения путём участия грантовых проектов.	Весь период	Удальцова С.А.
9.	Системное информирование о предстоящих выставках и экспозициях на сайте музея, на	Весь период	Кузнецова Н.В.

	портале «Культура Вологодской области», на сайте Культура.РФ, АИС ЕПИСК.		
10.	Проведение анкетирования об удовлетворённости посетителей качеством услуг	Весь период	Удальцова С.А. Зав. отделами.