

УТВЕРЖДЕН:  
Приказом директора БУК ВО  
«Белозерский областной  
краеведческий музей»  
№ 20-А/б от 11 января 2021 г.

План мероприятий по повышению качества услуг,  
предоставляемых учреждением на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1.	Повышение квалификации	По утверждённому плану	Удальцова С.А. Цулун Д.А.
2.	Аттестация сотрудников	Декабрь (7 человек)	Цулун Д.А.
3.	Создание комфортной среды для посетителей: - проведение ремонтных работ в здании Дома-музея С.С. Орлова - создание новой экспозиции Дома –музея С.С. Орлова	2021 год	Боровикова В.С. Залогина Т.В.  Ермакова Т.А. Удальцова С.А.
4.	Обеспечение антитеррористической безопасности посетителей: - обеспечение работоспособности оборудования видео наблюдения, проведения инструктажей.	Весь период	Кириллов В.Н.
5.	Обеспечение противоэпидемических мер при приеме посетителей	Весь период	Удальцова С.А. Боровикова В.С.
6.	Расширение дистанционных форм обслуживания посетителей	Весь период	Кузнецова Н.В. Москаленко Т.А.
7.	Привлечение дополнительного финансирования для развития учреждения путём участия грантовых проектов.	Весь период	Удальцова С.А.
8.	Системное информирование о предстоящих выставках и экспозициях на сайте музея, на портале «Культура Вологодской области», на сайте Культура.РФ, АИС ЕПИСК.	Весь период	Кузнецова Н.В.
9.	Проведение анкетирования об удовлетворённости посетителей качеством услуг	Весь период	Удальцова С.А. Зав. отделами.