

УТВЕРЖДЕН:  
Приказом директора БУК ВО  
«Белозерский областной  
краеведческий музей»  
№ 3-АУО от 09 января 2020 г.

План мероприятий по повышению качества услуг,  
предоставляемых учреждением на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1.	Повышение квалификации	По утверждённому плану	Удальцова С.А. Цулун Д.А.
2.	Аттестация сотрудников	Декабрь (5 человек)	Цулун Д.А.
3.	Создание комфортной среды для посетителей: - подготовка к ремонту Дома-музея С.С. Орлова (разработка проектно-сметной документации)	2020 год	Боровикова В.С. Залогина Т.В. Кузнецова Г.И.
4.	Обеспечение антитеррористической безопасности посетителей: - обеспечение работоспособности оборудования видео наблюдения, проведения инструктажей.	Весь период	Кириллов В.Н.
5.	Привлечение дополнительного финансирования для развития учреждения путём участия грантовых проектов.	Весь период	Удальцова С.А.
6.	Системное информирование о предстоящих выставках и экспозициях на сайте музея, на портале «Культура Вологодской области», на сайте музея России, АИС ЕПИСК.	Весь период	Кузнецова Н.В.
7.	Проведение анкетирования об удовлетворённости посетителей качеством услуг	Весь период	Удальцова С.А. Зав. отделами.