

Утверждены
приказом Департамента культуры, туризма и
охраны объектов культурного наследия
Вологодской области
от 11 декабря 20 14 г. № 379

**Требования к качеству
предоставления государственной услуги
по публикации музейных предметов и музейных коллекций
путем публичного показа во всех формах**

1. Область применения

Настоящие Требования распространяются на государственную услугу, предоставляемую государственными музеями области, и устанавливают основные положения, определяющие качество государственной услуги по публикации музейных предметов и музейных коллекций путем публичного показа во всех формах (далее – государственная услуга).

**2. Нормативные правовые акты,
регламентирующие качество предоставления государственной услуги**

Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утв. ВС РФ 9 октября 1992 года № 3612-1;

Федеральный закон от 30 ноября 2010 № 327-ФЗ «О передаче религиозным организациям имущества религиозного назначения, находящегося в государственной или муниципальной собственности»;

Федеральный закон от 22 июля 2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 25 июня 2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;

Федеральный закон от 30 марта 1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Федеральный закон от 13 декабря 1996 № 150-ФЗ «Об оружии»;

Федеральный закон от 26 мая 1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 ноября 1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 15 апреля 1993 № 4804-1 «О ввозе и вывозе культурных ценностей»;

Федеральный закон от 15 января 1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» музеях в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 сентября 2010 г. № 1099 «О мерах по совершенствованию государственной наградной системы Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 1993 г. № 2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию»;

Указ Президента Российской Федерации от 05 мая 1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 03 июля 1996 № 1063-р «О Социальных нормативах и нормах»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 № 390 «О противопожарном режиме» (вместе с «Правилами противопожарного режима в Российской Федерации»);

Постановление Правительства Российской Федерации от 30 июня 2001 № 490 «О порядке передачи религиозным организациям находящегося в федеральной собственности имущества религиозного назначения»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 1999 № 1242 «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 № 179 «Об утверждении Положений о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

Приказ Росстата от 15 июля 2011 № 324 «Об утверждении статистического инструментария для организации Минкультуры России федерального статистического наблюдения за деятельностью учреждений культуры»;

Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 16 июня 2003 № 51-Н «О специальном учете организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями»;

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 05 мая 2009 № 226 «Об утверждении формы договора о передаче в безвозмездное бессрочное пользование или пользование на определенный срок музейных предметов и музейных коллекций, входящих в состав государственной части Музейного фонда Российской Федерации и находящихся в федеральной собственности»;

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 18 января 2007 № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

Приказ Министерства культуры СССР от 17 июля 1985 № 290 «Об утверждении Инструкции по учету и хранению музейных ценностей, находящихся в государственных музеях СССР»;

Приказ Министерства культуры СССР от 15 декабря 1987 № 513 «Об утверждении Инструкции по учету и хранению музейных ценностей из драгоценных металлов и драгоценных камней, находящихся в государственных музеях СССР»;

Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ 13-01-94), введенные в действие приказом Минкультуры РФ от 01 ноября 1994 № 736;

Закон Вологодской области от 28 февраля 2005 № 1232-ОЗ «Об установлении льгот отдельным категориям граждан при посещении областных организаций культуры»;

Закон Вологодской области от 26 февраля 2004 № 1000-ОЗ «О государственной политике области в сфере сохранения и восстановления традиционной народной культуры Вологодской области»;

Закон Вологодской области от 14 июля 1999 № 379-ОЗ «О народных художественных промыслах в Вологодской области»;

Постановление Правительства Вологодской области от 14 февраля 2011 № 109 (ред. от 10 февраля 2014) «О формировании государственного задания для государственных учреждений области и финансовом обеспечении выполнения государственного задания» (вместе с «Положением о формировании государственного задания для государственных учреждений области и финансовом обеспечении выполнения государственного задания»);

4.3. Музейные предметы и музейные коллекции подлежат учету и хранению в соответствии с правилами и условиями, устанавливаемыми положением о Музейном фонде Российской Федерации.

4.4. Создание экспозиций должно максимально обеспечивать доступ граждан к культурным ценностям, находящимся в фондах музеев. Экспозиции должны регулярно обновляться с использованием ранее не выставлявшихся или новых предметов. Организация разноплановых выставок должна обеспечивать привлечение граждан разного возрастного уровня и интересов.

Тематика проводимых выставок должна обеспечивать наиболее полную публичную демонстрацию имеющихся в фондах музея предметов.

4.5. Разнообразие форм работы музеев (экскурсии, лекции, передвижные выставки, дни открытых дверей и др.) должны создать условия доступа к культурным ценностям для жителей отдаленных территорий и представителей разных социальных групп.

4.6. Создание непрерывного мониторинга фондов музеев должно своевременно выявлять нарушения в хранении предметов, способствовать созданию более полных коллекций, отсутствию дублирования предметов.

4.7. Навыки и знания персонала музеев должны соответствовать современным требованиям, что должно обеспечить предоставление наиболее полной, достоверной и наглядной информации для граждан. Экскурсии, лекции должны проводиться квалифицированным персоналом доступным языком в соответствии с психофизическим развитием потребителей государственных услуг и удовлетворять их запросы на получение информации.

4.8. Выявление и собирание культурных ценностей для пополнения музейного фонда должны происходить систематически по всей территории Вологодской области и могут происходить как на платной, так и на безвозмездной основе. Сумма платежа за предмет должна соответствовать его уникальности, состоянию, а также его культурной и художественной ценности.

4.9. Порядок и условия доступа к предметам для изучения собраний музеев должны доводиться до сведения граждан.

4.10. ограничение доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, включенным в состав Музейного фонда Российской Федерации и находящимся в музеях, устанавливаются по следующим причинам:

- неудовлетворительное состояние сохранности музейных предметов и музейных коллекций;

- производство реставрационных работ;

- необходимость соблюдения особых условий хранения музейных предметов в хранилище (депозитарии) музея.

4.11. Создание фондохранилищ с открытым показом музейных коллекций должно обеспечивать их сохранность. Размещение музейных предметов и доступ к ним посетителей должны производиться с соблюдением нормативных требований по освещенности и влажности помещений для хранения и демонстрации предметов, а также количеству посетителей, которые могут находиться в помещении одновременно.

4.12. Своевременная реставрация музейных предметов должна способствовать их дальнейшему сохранению и возможности публичной демонстрации.

4.13. Дополнительное образование на базе музеев должно быть доступно для представителей разных социальных групп и возрастов и способствовать в изучении истории края и приобретении навыков народных ремесел.

4.14. Информационное сопровождение, описание, этикетаж, навигация и т.п. экспозиций, передвижных, специальных и других временных выставок должны быть выполнены и размещены с учетом потребностей разных категорий посетителей (разноуровневое размещение информации, хорошо читаемый шрифт, наличие описаний для разных возрастных категорий посетителей и т.п.), в том числе быть предназначенными для индивидуального посещения музея без экскурсовода, Интернет-сайта с целью просмотра виртуальных экспозиций.

4.15. Подготовка и издание каталогов собраний, альбомов, репродукций должны удовлетворять эстетические и информационные запросы пользователей.

4.16. Производство изобразительной, печатной, сувенирной и другой тиражированной продукции и товаров народного потребления с использованием изображений музейных предметов и музейных коллекций, зданий музеев, объектов, расположенных на территориях музеев, а также с использованием их названий и символики должно осуществляться с разрешения дирекции музея, за которым закреплены данные музейные предметы и музейные коллекции.

4.17. День работы музея с бесплатным посещением для лиц, не достигших восемнадцати лет, определяется органами управления музея и доводится до сведения посетителей.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Требования должны быть предоставлены учреждением, оказывающим государственную услугу, для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги (месту подачи заявки на предоставление услуги) незамедлительно по поступлению такой просьбы.

5.2. Информация о наличии Требований, возможности и способе их получения должна быть размещена по месту предоставления государственной услуги (месту подачи заявки на предоставление услуги) и должна быть заметна для получателя услуги (в том числе потенциального). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса учреждений и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением настоящих Требований.

5.3. Жалобы на предоставление государственной услуги с нарушением настоящих Требований должны быть рассмотрены в установленные сроки, а их подателю дан письменный ответ о принятых мерах по привлечению виновных к ответственности (если будет установлена вина учреждения, должностных лиц или специалистов в некачественном предоставлении услуги), а также предложения о возможных действиях по устранению последствий некачественно предоставленной государственной услуги.

Рассмотрение жалоб осуществляется в сроки, определенные действующим законодательством.

Жалобы и заявления на некачественное предоставление государственной услуги подлежат обязательной регистрации.

5.4. При проведении контрольных мероприятий в обязательном порядке должна проверяться книга жалоб на предмет фиксации в ней жалоб на качество государственной услуги, а также факт принятия мер по жалобам.

5.5. Должностные лица и работники учреждения, предоставляющего государственную услугу, несут ответственность за качественное предоставление государственной услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.